NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA

Su derecho a saber qué información personal se recopila, divulga o vende

Última actualización: 1 de enero de 2021

Si usted es residente de California, puede tener ciertos derechos bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA") con respecto a su Información Personal. East West Bank y sus filiales ("East West Bank", "nosotros" o "nuestro") se comprometen a proporcionar a los consumidores sus derechos bajo la CCPA y a proteger la privacidad y la seguridad de nuestros clientes y empleados.

Según la CCPA, Información Personal es información que identifica, se relaciona o podría estar razonablemente asociada directa o indirectamente con un residente de California.

La Información Personal específica que recopilamos, usamos y divulgamos relacionada y cubierta por la CCPA variará en función de su relación o interacción con nosotros. La CCPA no se aplica a cierta información, como la información sujeta a la Ley Gramm-Leach-Bliley ("GLBA"), que se rige por la política de privacidad de East West Bank, ubicada en nuestro sitio web o accediendo a este enlace Política de privacidad de East West Bank.

Recolección y divulgación de información personal

En los 12 meses anteriores hemos recopilado y divulgado las siguientes categorías de Información Personal a terceros para nuestros fines comerciales.

- Información personal, como número de teléfono, dirección, dirección de correo electrónico, ciudadanía o estatus de extranjero permanente, firma, información de cuenta de otras instituciones financieras, propiedades
- Características de las clases o grupos protegidos bajo la ley estatal o federal, tales como edad, etnia y raza, estado civil, sexo o estado militar
- Información comercial, como registros de bienes personales, productos o servicios adquiridos, historial de crédito, puntaje de crédito, historial de cuenta de depósito, números de cuenta, saldos, número de tarjeta de débito o crédito, historiales de transacciones
- Información biométrica, como huellas dactilares o datos de salud
- Internet u otra información de actividad de red electrónica, como el historial de navegación y de clics
- Datos de geolocalización, como la información utilizada para identificar la ubicación de su dispositivo
- Información de audio, electrónica, visual y similar, como grabaciones de llamadas o vídeo
- Información profesional o relacionada con el empleo, como historial laboral, salario, empleador actual y anterior
- Información de educación, como detalles sobre educación y cualificación
- Inferencias extraídas de la información identificada anteriormente para crear un perfil sobre, por ejemplo, preferencias y características

Recopilamos la Información Personal mencionada anteriormente de las siguientes fuentes:

- Directamente de usted o de una persona que actúe en su nombre
- Registros públicos, información puesta a disposición por entidades del gobierno federal, estatal o local
- Proveedores de servicios u otros terceros, como agencias de crédito y autoridades policiales
- Identificada accediendo a nuestro sitio web o aplicaciones de banca digital

Recopilamos, usamos y divulgamos Información Personal sobre los consumidores para los siguientes propósitos comerciales o empresariales.

- Proporcionar productos y servicios
- Dar servicio a su cuenta u obtener un préstamo de nuestro banco
- Protegerle a usted y a su cuenta, verificar tu identidad, detectar y prevenir fraudes
- Optimizar el servicio de atención al cliente, mejorar los productos y servicios y ofrecerle de manera personalizada los productos y promociones de East West Bank
- Mantener nuestros sistemas internos e infraestructura
- Cumplir con las leyes, regulaciones y solicitudes relacionadas
- Revisar las cualificaciones, gestionar verificaciones de antecedentes y brindar servicios a los empleados
- Gestionar la salud y la seguridad de nuestros empleados
- Garantizar el cumplimiento de las leyes y normativas aplicables, incluso para responder a solicitudes civiles, penales y normativas

Hemos divulgado cada una de las categorías de Información Personal mencionadas anteriormente con respecto a los residentes de California para nuestros fines comerciales a una o más de las siguientes categorías de terceros.

- Filiales de East West Bank, que pueden usar la información personal de acuerdo con esta política
- Vendedores y proveedores de servicios para llevar a cabo negocios diarios, incluso para mantener o dar servicio a cuentas, proporcionar el servicio de atención al cliente, procesar pagos y transacciones, comprobar la información de clientes, mantener sitios web e infraestructura tecnológica
- Vendedores y proveedores de servicios que nos ayudan a proteger sus cuentas e información personal, como servicios de monitoreo de cuentas para evitar fraudes
- Terceros para cumplir con los requisitos legales y normativos o proporcionarnos servicios profesionales, incluidos auditores, contadores y servicios legales
- Agencias gubernamentales y terceros relacionados, según sea necesario para cumplir con las leyes y normativas
- Socios comerciales como parte de una venta o transferencia de negocio

Cómo ejercer sus derechos

Un consumidor tiene derechos relacionados con la información personal que recopilamos, usamos, divulgamos y vendemos. Entre esos derechos, cabe destacar los siguientes:

- Solicitar saber qué información personal se recopila, utiliza, comparte o vende, tanto en cuanto a las categorías como a las partes específicas de información personal, en los 12 meses anteriores;
- Solicitar la eliminación de información personal, a menos que la CCPA reconozca una excepción;
- Derecho a excluirse de la venta de información personal; y
- El derecho a la no discriminación cuando usted ejerce un derecho de privacidad bajo la CCPA.

Si desea enviar una solicitud verificable de la información personal que recopilamos, usamos o divulgamos o una solicitud para eliminar información, debe:

1. Llamar a nuestro número de teléfono gratuito 888.895.5650;
2. Llenar nuestra planilla en línea; o
3. Visite su sucursal local.

Cuando solicite información, comprobaremos su identidad utilizando métodos de verificación estándar, utilizando la información que ya tenemos sobre usted. Esto puede incluir información de identificación personal sobre usted o sus cuentas con nosotros.

Para verificar su identidad, revisaremos su identificación con fotografía emitida por el gobierno, números de cuenta, números de tarjeta o cualquier otra información personal identificativa.

Su agente autorizado también puede hacer una solicitud en su nombre. Al enviar una solicitud en nombre de otra persona, podemos requerir una prueba de autorización y verificación de identidad directamente de la persona para la que está presentando una solicitud.

East West Bank no le discriminará cuando ejerza un derecho de privacidad bajo la CCPA.

Venta de Información Personal
En los últimos 12 meses, no hemos vendido Información Personal sujeta a la CCPA, incluida Información Personal de menores de 16 años.
Cambios a este Aviso
Es posible que modifiquemos o actualicemos esta Divulgación sobre la CCPA. Cuando lo hagamos, publicaremos la Divulgación revisada en esta página con la nueva fecha de "Última actualización".
Contacto para Más Información
Para cualquier pregunta sobre las políticas y prácticas de privacidad de East West Bank, sírvase escribirnos al correo electrónico info@eastwestbank.com.

(En caso de discrepancias en la traducción, la versión original en inglés prevalecerá.)