華 美 銀 行
EAST WEST BANK

加州消費者隱私法案及隱私權聲明

您有權瞭解我們所收集、披露或出售的個人資訊

截至：2021 年 1 月 1 日

依據《加州消費者隱私法案》（California Consumer Privacy Act，簡稱CCPA），如果您是加州居民，您可能享有關於您個人資訊的部分權利。華美銀行及其附屬機構（以下簡稱「華美銀行」或「我們」）承諾根據 CCPA 要求向消費者提供相關權利，並保護客戶及員工的隱私與安全。

按照 CCPA 的規定，個人資訊是指可以用於識別或有關某加州居民，或與該居民存在合理的直接或間接關聯的資訊。

我們收集、使用和披露的與 CCPA 有關的具體個人資訊將依據您與我們的關係或合作形式而定。CCPA 不適用於部分特定資訊，如《金融服務業現代化法》（Gramm-Leach-Bliley Act，簡稱 GLBA）中涵蓋的資訊，此類資訊受華美銀行的隱私權條款約束，您可前往我們的官方網站或按此瞭解華美銀行的隱私權條款。

收集或披露的個人資訊

在過去 12 個月內，因業務需要，我們收集並向第三方機構披露了以下類別的個人資訊。

- 個人識別資訊，如姓名、社會安全號碼或個人納稅識別碼、政府識別碼、護照號碼、駕駛執照號碼或州識別號碼、設備識別碼及 IP 地址
- 個人資訊，如電話號碼、地址、電子郵件地址、公民或外國人永久居留身份、簽名、其他金融機構的帳戶資訊，以及擁有的資產
- 受州或聯邦法律保護的階層或族群資訊，如年齡、民族和種族、婚姻狀況、性別及兵役狀況
- 商業資訊，如個人資產記錄、產品或服務購買記錄、信用記錄、信用評分、存款帳戶記錄、帳號、餘額、借記卡或信用卡號，以及交易記錄
- 生物辨識資料，如指紋或健康數據等
- 網際網路或其他電子網路活動資訊，如瀏覽及點閱記錄
- 地理位置資料，如用於識別設備位置的資訊
- 音訊、電子、影像或類似資訊，如通話錄音或錄影
- 專業或就業相關資訊，如工作經歷、薪資、目前及先前的雇主
- 教育資訊，如有關教育及資格的詳細資訊
- 根據上述資訊進行推斷並建立的有關偏好和特徵等資訊的個人檔案

我們從下列來源收集上述個人資訊。

- 直接由您或代表您的個人提供
- 公共記錄，以及由聯邦、州或地方政府機構提供的資訊
- 服務供應商或其他第三方機構，如信貸機構和執法部門
- 在您使用我們的網站或手機銀行 APP 時所識別到的資訊

我們出於以下業務或商業目的，收集、使用和披露有關消費者的個人資訊。

- 提供產品及服務
- 為您提供帳戶或貸款服務

- 保護您及您的帳戶、驗證您的身份，以及識別和防止欺詐
- 提昇客戶服務品質、改善產品和服務，以及向您介紹華美銀行的促銷活動與產品
- 維護我們的內部系統及架構
- 遵守法律、法規及相關要求
- 審查申請資格、進行背景調查以及提供員工服務
- 管理員工的健康和安全
- 確保遵守適用的民事、刑事及監管法律法規的要求

因業務需要，我們已向以下一種或多種第三方機構披露了上述有關加州居民的個人資訊。

- 在符合本聲明的情況下，可能使用這些個人資訊的華美銀行附屬機構
- 支持日常業務的供應商和服務供應商，包括帳戶維護或服務、客戶服務、付款及交易處理、客戶資訊驗證、網站及技術架構維護
- 協助我們保護您的帳戶及個人資訊的供應商及服務供應商，如針對欺詐的帳戶監控服務
- 為遵守法律和監管要求或向我們提供專業服務的第三方機構，包括審計師、會計師及法律服務機構
- 法律法規要求的政府機構及相關第三方機構
- 參與出售或轉讓業務的商業合作夥伴

行使您的權利

消費者擁有與我們收集、使用、披露和出售的個人資訊相關的權利。這些權利包括：

- 要求瞭解在過去 12 個月內被收集、使用、共享或出售的個人資訊類別及具體內容；
- 要求刪除個人資訊，但 CCPA 特別註明的情況除外；
- 選擇不出售個人資訊；以及
- 在行使 CCPA 賦予的隱私權時不受歧視待遇。

您可透過以下方式就我們收集、使用或披露個人資訊提交可驗證申請 (verifiable request)，或者要求刪除個人資訊：

1. 撥打免費電話 888.8955650；
2. 填寫網上申請表；或
3. 蒞臨華美銀行分行。

當您提出申請時，我們會使用已知資訊以標準驗證方式來確認您的身份。這些資訊可能包括您在華美銀行登記的身份驗證資料和您的華美銀行帳戶。

為了驗證您的身份，我們將核查政府簽發且附照片的身份證明文件，以及您的帳號、卡號或其他個人識別資訊。

您的授權代理人也可以代表您提出相關要求。當代理人遞交申請時，我們可能會要求其提供授權書和申請人的身份證明。

華美銀行不會在您行使 CCPA 賦予的隱私權時歧視您。

出售個人資訊

在過去 12 個月內，我們沒有出售受 CCPA 保護的個人資訊，包括 16 歲以下未成年人的個人資訊。

關於本聲明的變更

我們可能會不定期變更或更新有關 CCPA 的披露聲明。如有變更，我們將在本頁面發佈修訂後的聲明，並註明最新更新日期。

瞭解更多資訊

如對華美銀行的隱私權聲明和執行方式有任何疑問，請隨時與我們聯絡，電子郵箱：info@eastwestbank.com。

(此為中文譯本，內容以英文版為準)